

سياسة الجودة

أسست سياسة الجودة علي قواعد وأسس تتفق مع التوجه الاستراتيجي للغرفة. فإنها تعمل على تحقيق متطلبات المشتركين ورضا الجهات المهتمة. مع الالتزام باستيفاء كافة المتطلبات ذات الصلة بالخدمات المقدمة.

كما تبنت الإدارة العليا في غرفة الرياض وكافة العاملين بها ثقافة الجودة كخيار استراتيجي للتحسين والتطوير ، ولتقييم الأداء وتصحيح المسار، وتعظيم النتائج المتميزة.

وبناء على ذلك تلتزم الغرفة بتعزيز رضا المشتركين من خلال التحسين المستمر لأداء نظام الجودة والخدمات المقدمة بما يتوافق مع متطلبات المواصفة الدولية ISO 9001: 2015، وذلك من خلال الاتي:

- الالتزام بمطابقة متطلبات المواصفة العالمية ISO 9001:2015.
- بناء القدرات وصقل مهارات العاملين في الغرفة بالتدريب المستمر إضافة إلى التوعية المستمرة بأهمية نظام إدارة الجودة.
- ضمان توافر الموارد من الخبرات والبنية التحتية اللازمة لتحقيق المتطلبات والتحسين المستمر للخدمات المقدمة للمشاركين .
- إنشاء ومراجعة أهداف الجودة في إطار تحقيق متطلبات المشتركين وكافة المهتمين .
- المتابعة المستمرة لمؤشرات قياس الأداء للتحسين المستمر.
- نشر مفهوم سياسة الجودة لجميع المشتركين والمهتمين والمسؤولين بالغرفة.
- مراجعة سياسة الجودة دوريا للتأكد من استمرارية ملازمتها لنظام إدارة الجودة في الغرفة .

الأمين العام

أحمد بن علي السويلم